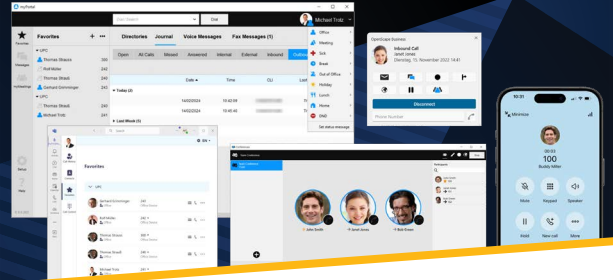


OpenScape Business

Die Unified Communications

KOMPLETTLÖSUNG
für kleine und mittlere
Unternehmen



Holen Sie das Maximum aus
Ihren Möglichkeiten heraus

Der Erfolg eines Unternehmens – egal,
ob klein oder groß – hängt von der
Effektivität seiner Kommunikation ab.

Aber virtuelle Teams und mobile
Mitarbeiter stellen KMU vor die
Herausforderung, jederzeit die
Verbindung zu Kollegen, Kunden und
Partnern zu gewährleisten.

Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage
sind Mitarbeitende oft überfordert von der
Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen
zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail
über Fax und Instant Messaging bis hin zu
Social Media.

Die daraus entstehende Frustration kann
sich wiederum negativ auf die Teamleistung,
die Produktivität und den Kundenservice
auswirken.

Kommunikationskosten

Im Fahrwasser steigender Kommunikationsoptionen
und virtueller Teams muss die Vernetzung der
Mitarbeitenden untereinander, aber auch der
Mitarbeitenden und Kunden gewährleistet werden –
ein nicht zu unterschätzender Kostenfaktor.

Moderne Unternehmen müssen eine effektive

Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter
sicherstellen. Sie müssen ihren Telearbeitern
dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den
Kollegen im Büro vor Ort und müssen sich außerdem
mit der Verwaltung und den Sicherheitsaspekten von
BYOD, der geschäftlichen Nutzung privater Geräte,
auseinandersetzen.

Dazu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und
Videokonferenzlösungen, da Teleworker und virtuelle
Teams effizienter zusammenarbeiten müssen. Die
Integration all dieser Geräte und Technologien in das
Netzwerk sorgt zusätzlich für steigende Komplexität
und Kosten.

Optimaler Kundenservice

Auf der anderen Seite werden Kunden immer
anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen
davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren
möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat
oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit
der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und
die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende
Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von
Bestandskunden.

**"ES IST AN DER ZEIT, DIE
TEAMARBEIT ZU INTENSIVIEREN
UND DIE PERFORMANCE ZU
MAXIMIEREN – MIT EINER
UNIFIED COMMUNICATIONS-
LÖSUNG VON MITEL."**

Die Lösung

Die Lösung für all diese Herausforderungen – Unified Communications (UC)

Eine einheitliche Antwort

UC integriert alle Möglichkeiten zur Kommunikation Ihrer Mitarbeiter zentral – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Der Wechsel zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten entfällt und spart so sehr viel Zeit ein.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit Mitel OpenScape Business der zukunftsicheren Unified Communications-Komplettlösung für KMU.

OpenScape Business richtet sich gezielt auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kommunikation dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen. Ob Sie traditionelle Sprachfunktionen oder umfassende UC benötigen, OpenScape Business bietet eine kosteneffiziente, leicht zu verwaltende Komplettlösung.

Unsere Lösung ist ab Werk mit UC-Funktionen vorkonfiguriert, einfach bereitzustellen, voll skalierbar und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, umfassende IP-basierte UC in Ihrem gesamten Unternehmen einzuführen.

Der Mehrwert von OpenScape Business

Unser Produkt hilft Unternehmen dabei, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeitende einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert. So können Ihre Mitarbeitenden schneller Entscheidungen treffen und mobiler arbeiten, da sie auch außerhalb des Büros optimal vernetzt sind.

Ihre Mitarbeitenden arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Anwendungen rund um die Kommunikation haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausklick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können.

Mobilität und Zusammenarbeit unabhängig vom Standort sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Unsere Lösung bietet maximale Budgeteffizienz und Kosteneinsparungen, da sie flexibel vor Ort oder als virtueller Service auf Ihre vorhandene Infrastruktur integriert werden kann, ohne zusätzliche Hardware. Dadurch können Sie problemlos von Sprachsystemen auf Unified Communications (UC) umstellen. Mit UC-Funktionen reduzieren Sie zudem Reisekosten und eliminieren externe Konferenzdienste.

Eine einzigartige Lösung für KMU

- Mehr Sprach- und UC-Funktionen aus einer Hand als jeder andere Anbieter
- Flexible Bereitstellungsmodelle für jede Art von Infrastruktur, Appliance oder rein SW-basiert, - verfügbar als Installation Vor-Ort, als Private Cloud-basierte oder kombinierte Lösung
- Permanente (CAPEX) oder Subscription basierte (OPEX) Nutzungsmodelle bieten dem Kunden volle Flexibilität
- Maximaler Komfort für den Kunden, da die Bereitstellung und Erweiterung von UC keinen vollständigen Austausch der bestehenden Systeme erfordert
- Professionelle und kosteneffiziente Voice over IP (VoIP) für bestehende Netzwerke
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android und Apple iOS werden unterstützt
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools
- Interworking und Integration mit Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Go Hybrid: Hinzufügen von Cloud-basierten Mehrwertdiensten für die Zusammenarbeit (Video, Screenshare, Telefonie)

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen 1, 3 oder 5 Jahre lang den Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

OpenScape Business

Unified Communications speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- Die umfassendste UC-Plattform: Präsenz, Telefonie, Konferenzen, Instant Messaging, Mailbox, Verzeichnisse, Fax, Contact Center.

- Leicht zugängliche UC-Optionen, die sich nahtlos als Teil des Arbeitsplatzes integrieren lassen und Funktionen bieten, die mit nur wenigen Klicks gestartet werden können.
- Robuste Architektur als Grundlage für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit out of the box.

Live-Mitschnitt

So entgehen Ihnen nie wieder wichtige Details und Sie sind nicht abgelenkt, weil Sie sich während eines Gesprächs Notizen machen müssen.

Favoritenliste

So haben Sie die Kontakt und Präsenzinformationen wichtiger Kollegen immer zur Hand und können diese ganz einfach per Mausklick erreichen.

Integrated Presence

So behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder und wissen immer, wie Sie sie am besten kontaktieren können. Nutzen Sie die Präsenzfunktion auch, um Anrufe automatisch auf Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten, wenn Sie nicht im Büro sind.

Microsoft Teams Integration

Integrieren Sie UC- und Telefonie-Funktionen in Ihre Groupware über myPortal for Teams.

One Number Service

Sie sind jederzeit über eine einzige Telefonnummer erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten oder welches Gerät Sie verwenden – geben Sie einfach Ihre Büronummer bekannt und das System erledigt den Rest.

The screenshot displays the myPortal interface with several key sections:

- Favorites:** A list of contacts including Sales, Verkaufer Auto, Calvin Diaz-up, Emily Ales-up, Michael Trotz, and others.
- Directories:** Tabs for Internal Directory, Personal Directory, and External Directory. A search bar is present.
- Journal (1):** A section for call logs with columns for Date, Time, CLI, and Last Name. It shows entries for Today (1), Last Thursday (1), Last Wednesday (2), Last Week (11), and Two Weeks Ago (12).
- Voice Messages (1):** A section for voice messages with columns for Type, Date, Time, Group No., CLI, Last Name, First Name, Company, and Priority. It shows a message from Michael Trotz on 15/02/2024.
- Fax Messages (1):** A section for fax messages with columns for Date, Time, CLI, Last Name, First Name, Company, Fax Group, and Pages. It shows a message from Thomas Strauß on 30/10/2023.
- Integrated Presence:** A dropdown menu showing status options: Office, Meeting, Sick, Break, Out of Office, Holiday, Lunch, Home, and DND.

Persönliche Benachrichtigungen

Sie können sich automatisch per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigen lassen, wenn ein Fax oder eine Sprachnachricht eintrifft.

Instant Messaging

Tauschen Sie sich mit Kollegen in Echtzeit aus, wenn es per E-Mail zu lange dauert oder das Telefon besetzt ist.

Social Collaboration

Tauschen Sie sich nahtlos mit Kollegen und Kunden über soziale Netzwerke aus – u. a. mit Chat und Präsenzfunktionen.

Maximale Mobilität für Ihre Mitarbeiter

OpenScape Business ermöglicht Ihnen die Mobilität, die ein dynamisches KMU von heute benötigt, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende überall und auf jedem beliebigen Gerät produktiv arbeiten können.

OpenScape Business Unify Phone bietet leistungsstarke Collaboration-Funktionen für alle wichtigen mobilen Plattformen - von Android bis Apple iOS.

Fax Mailbox

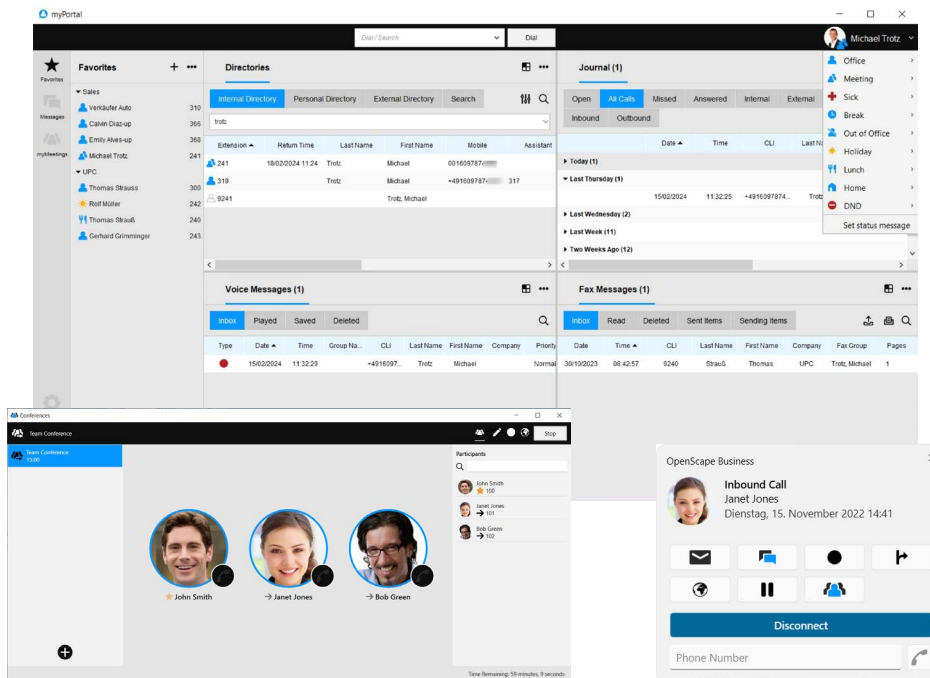
Sparen Sie Zeit mit Ihrer speziellen Fax-Mailbox, mit der Sie eingehende Faxe lesen und sie ebenso einfach versenden wie ausdrucken können.

Transparente Mailbox

Sie können alle Sprachnachrichten durchsuchen, sortieren und wiedergeben – so können Sie noch leichter auf Ihre Nachrichten zugreifen und sie priorisieren.

Verzeichniszugriff

Suchen Sie ganz problemlos in Exchange- oder LDAP Verzeichnissen nach Kollegen.



Anrufliste

Sie können Anruflisten anzeigen und sortieren, Listen mit unbeantworteten Anrufen überprüfen, bevor Sie das Büro verlassen, und so die Kommunikation mit Ihren Kunden stets im Blick behalten.

Konferenzen per Drag & Drop

Starten Sie Telefonkonferenzen innerhalb von Sekunden, indem Sie Kontakte ganz einfach per Drag & Drop direkt aus Ihrem Verzeichnis hinzufügen.

Popup bei Anrufen

So können Sie direkt auf Ihrem PC-Bildschirm sehen, wenn ein Anruf eingeht. Sie können ihn entgegennehmen, weiterleiten oder aufzeichnen, eine E-Mail oder eine Chat-Nachricht an den Anrufer schicken – und das alles bequem per Mausklick.

Personal Auto-Attendant

Bieten Sie Anrufern ein professionelles und individuelles Optionsmenü, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist

Click-to-Dial

Klicken Sie einfach auf einer Website oder in einer Anwendung auf die angezeigte Telefonnummer eines Kontakts, um schnell und ohne Fehlerisiko zu wählen.

Mobilität - Call Me!

Sie können ein beliebiges Telefon für Ihre eingehenden Anrufe festlegen, während bei ausgehenden Anrufen immer nur Ihre Büronummer angezeigt wird. Alle Anrufe, auch die über Ihr Mobil- oder Heimtelefon, werden über das Unternehmensnetzwerk geleitet.

Erleben Sie überall ein einheitliches Anwendererlebnis

Egal, ob Anwender OpenScape Business auf einem PC, über Groupware oder auf ihren Smartphones und Tablets nutzen – die Lösung überzeugt immer durch ein gleichbleibendes Anwendererlebnis.

Erweitertes UC-Erlebnis Intelligente Kommunikation

myPortal for Desktop vereinfacht den Zugriff auf UCC Funktionen in nur einer Benutzeroberfläche

verfügbar für Windows und macOS Betriebssysteme; präsenzbasierte Statusanzeigen für Favoritenlisten, Schnellsuche nach Kontakten, Konferenzen, Telefonbuch, Click-to-Dial, Instant Messaging, Voicemail, Anrufliste und vieles mehr vereint in einer neuen Konversationsansicht.

"ZUGRIFF AUF ALLE KOMMUNIKATIONSOPTIONEN – SPRACHE, KONFERENZEN, MAILBOX, FAX, INSTANT MESSAGING UND KONTAKTVERZEICHNIS – DIREKT VOM DESKTOP AUS."

myPortal

Dial/Search

Dial

Michael Trotz

Favorites

- Sales
 - Verkauf Auto 310
 - Calvin Diaz-up 366
 - Emily Alves-up 368
 - Michael Trotz 241
- UPC
 - Thomas Strauss 300
 - Rolf Müller 242
 - Thomas Strauß 240
 - Gerhard Grimminger 243

Directories

Internal Directory | Personal Directory | External Directory | Search

trotz

Extension	Return Time	Last Name	First Name	Mobile	Assistant
241	18/02/2024 11:24	Trotz	Michael	001609787...	
319		Trotz	Michael	+491609787...	317
9241			Trotz, Michael		

Journal (1)

Open | All Calls | Missed | Answered | Internal | External

Inbound | Outbound

Today (1)

Last Thursday (1)

15/02/2024 11:32:25 +4916097874... Trotz

Last Wednesday (2)

Last Week (11)

Two Weeks Ago (12)

Voice Messages (1)

Inbox | Played | Saved | Deleted

Type	Date	Time	Group Na...	CLI	Last Name	First Name	Company	Priority
	15/02/2024	11:32:29		+4916097...	Trotz	Michael		Normal

Fax Messages (1)

Inbox | Read | Deleted | Sent Items | Sending Items

Date	Time	CLI	Last Name	First Name	Company	Fax Group	Pages
30/10/2023	08:42:57	9240	Strauß	Thomas	UPC	Trotz, Michael	1

6.3.0.202

Mobilität leicht gemacht

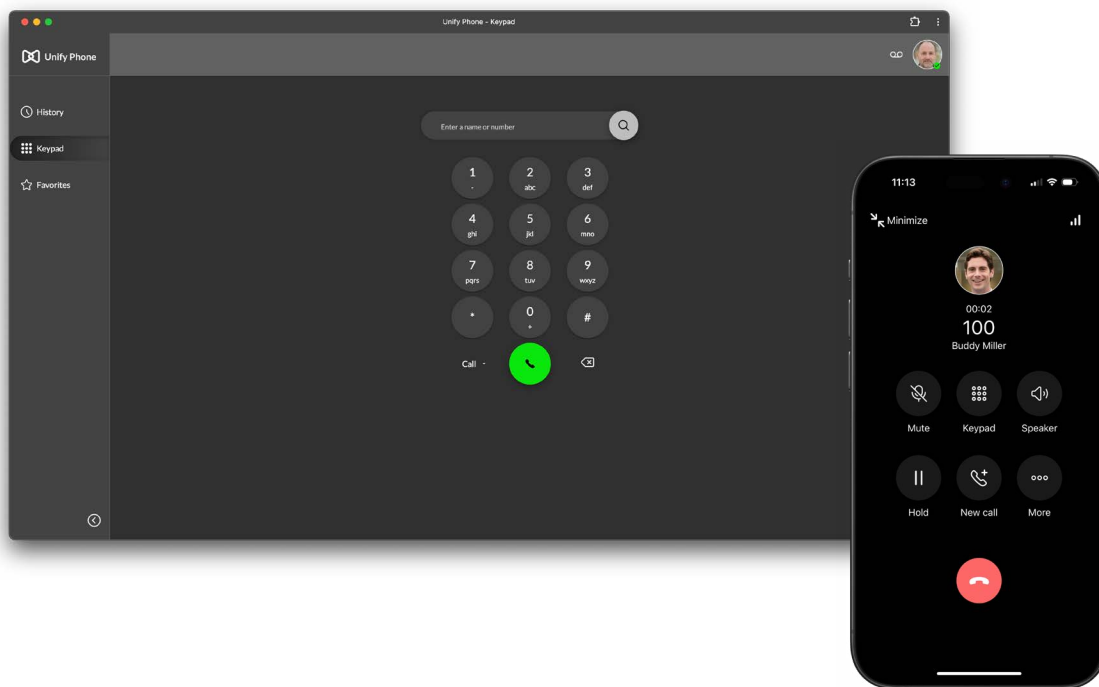
Unify Phone ist die vernetzte OpenScape Softphone-App für mobiles und hybrides Arbeiten - verfügbar auf Smartphones, Tablets und als webbasierte Anwendung.

Unify Phone integriert Mobilgeräte in das geschäftliche Kommunikationssystem und ermöglicht dabei Folgendes:

- > Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business Telefonie Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders
- > Präsenzinformation und Zugriff auf Kontakte mit Exchange, iOS und Android
- > One Number Service mit paralleler Anrufsignalisierung und Call Swipe
- > Interworking with existing OpenScape desk phones and applications
- > Unify Phone-Telefonie-Integration in Microsoft Teams über ein Plugin
- > Apple CarPlay Unterstützung

Unify Phone ergänzt Ihre aktuelle OpenScape Business-Lösung um leistungsstarke Funktionen für die Zusammenarbeit und ermöglicht so ein hybrides Arbeitsumfeld.

**"ZUGRIFF AUF ALLE WICHTIGEN
OPENScape BUSINESS
TELEFONIE FUNKTIONEN ÜBER
SMARTPHONES UND TABLETS,
UNABHÄNGIG VOM STANDORT
DES ANWENDERS."**



Leistungsstarke Integrationen

Besondere Services

Desktop Contact Center

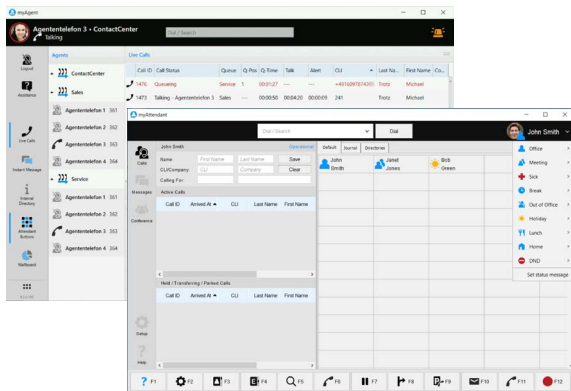
myAgent, der Multimedia Contact Center-Client von OpenScape Business, stellt Ihnen alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.

Dazu gehören Popups mit Informationen zu Warteschlangen und den jeweiligen Kunden, die bei Anrufen eingeblendet werden, sowie der Zugriff auf Kundendaten und Anruflisten. Zu den erweiterten Funktionen gehören:

- Optionen zum Kundenkontakt, wie Sprache, E-Mail und Fax
- Intelligente Routingfunktionen für alle Medien, z. B. kompetenzbasierte Weiterleitung, bevorzugte Agenten, VIP-Support für Anrufer
- Zusammenarbeit mit Experten und entsprechende Weiterleitung für eine besonders schnelle Problemlösung
- Möglichkeit, eine externe Anwendung während eines laufenden Anrufs zu starten
- Zugriff auf externe Datenbanken mittels OpenDirectory Service über LDAP, ODBC oder SQL-Connector

Switchboard

OpenScape Business myAttendant ist eine präszenzbasierte Switchboard- Applikation, die alle Anwender innerhalb eines Unternehmens sowie deren Präsenzstatus in einer einheitlichen Übersicht anzeigt und so die Weiterleitung von Anrufen an Mitarbeiter vereinfacht, sobald diese verfügbar sind.



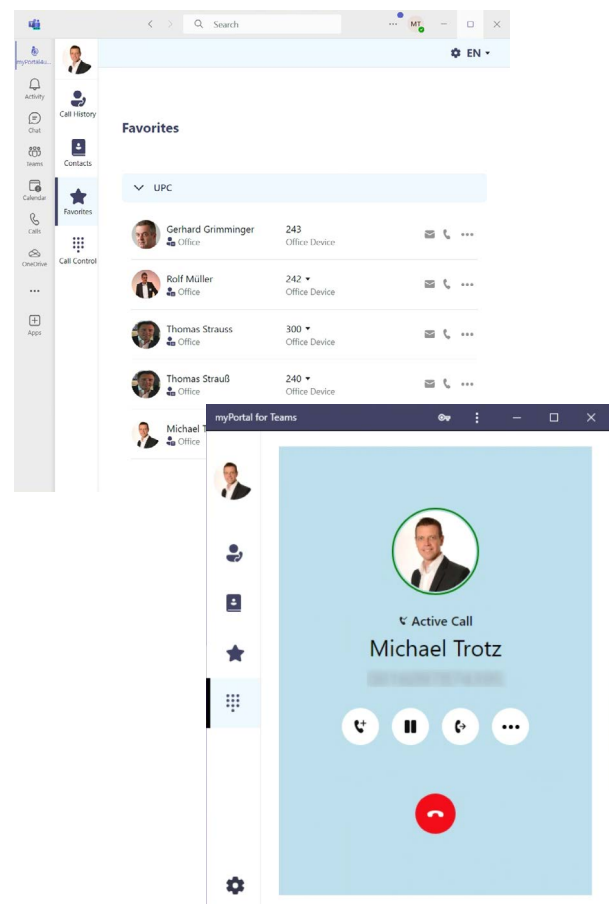
Microsoft Teams Integration

OpenScape Business bietet Interworking- und Integrationsfunktionen mit Microsoft Teams und Microsoft 365.

Mit dem myPortal for Teams-Client können Benutzer direkt aus Microsoft Teams heraus auf OpenScape Business-Funktionen wie die Steuerung von OpenScape Business-Geräten, UC-Präsenz, Verzeichniszugriff mit Kontaktsuche und Click-to-Dial zugreifen.

myPortal for Teams ist eingebettet in Microsoft Teams oder als eigenständiger webbasierter Client verfügbar.

Neben dem myPortal for Teams-Plugin bietet OpenScape Business weitere Interworking-Optionen in Kombination mit Microsoft Teams (via Microsoft Direct Routing).



Einfache Bereitstellung und Skalierbarkeit

OpenScope Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle – für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

Bei der Entwicklung von OpenScope Business, der einzigen Unified Communications-Komplettlösung für KMU, lag der Fokus von Anfang an auf einer einfachen Bereitstellung, Verwaltung und Anwendung.

Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.

OpenScope Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden – vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung.

Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen.

Außerdem unterstützt OpenScope Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

"DA UC-FUNKTIONEN BEREITS WERKSSEITIG VORINTEGRIERT SIND, ERFORDERT DIE EINRICHTUNG NUR MINIMALE INTERNE IT-RESSOURCEN."

Das OpenScope Business Portfolio

Einfache Installation und problemloser Support

All-in-one System

OpenScope Business X1/X3/X5/X8

Bis zu 200 Voice und UC Anwender und 2000 Anwender im Netzwerk



Or

Private Cloud Virtualisierte Software UC

OpenScope Business S

Bis zu 200 Voice und UC Anwender und 2000 Anwender im Netzwerk

Virtualisierung mit VMware, Microsoft Hyper V, KVM, Google Cloud oder serverbasiert

UC Software



Gemeinsame Lösungsarchitektur für alle Implementierungsszenarien

Der direkte Weg hin zu Unified Communications

Die Bereitstellung von UC in kleinen und mittelständischen Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter Unified Communications für bestehende Netzwerke aus einer Hand.

Es überzeugt durch vollen Funktionsumfang, ist einfach bereitzustellen und zu verwalten, mit flexiblen Lizenzierungsoptionen und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen bestehende Infrastrukturen nicht komplett ausgetauscht werden, da unsere Lösung nahtlos und effizient aufgesetzt werden kann.

Wenden Sie sich an Ihren Mitel Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.



mitel.com



© 2024 Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo sind Marken der Mitel Networks Corporation. Unify und damit verbundene Marken sind Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen hier genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

BR-OSBC_OV-R2408-DE